

ОТЗЫВ

официального оппонента о диссертации Богатиковой Евгении Павловны
«Коммуникативные тактики электронной медицинской консультации в
когнитивно-дискурсивном аспекте», представленной на соискание учёной
степени кандидата филологических наук по специальности
10.02.19 – Теория языка

Рецензируемая работа выполнена в русле когнитивно-дискурсивного направления антропоцентрической лингвистики. Осуществляемое в диссертации изучение и описание практик консультирования и сетевого взаимодействия врача и пациента с позиции когнитивно-дискурсивного подхода является важной задачей. Это связано с тем, что современный уровень развития лингвистической науки отмечен существенным вниманием к когнитивным процессам кодирования, декодирования и интерпретации информации, осуществляемым человеком мыслящим и говорящим.

Актуальность выбранной темы связана с тенденцией медиатизации институциональных дискурсов, а также обусловлена особенностями тематических сетевых сообществ и создаваемых ими дискурсов. Тематические дискурсы давно стали объектом научного исследования (например, работы Е.В. Бобыревой, Т. ван Дейка, В.И. Карасика, О.С. Иссерс, М.Л. Макарова, А.В. Олянича, М. Фуко и др.)

Как отмечает белорусский исследователь Пивоварчик Тамара Анатсьевна, о медиатизации медицины свидетельствуют такие факты, как распространение технологии телемедицины, электронные регистратуры, дистанционный мониторинг пациентов, сервисы онлайн-диагностики, трансляции операций в режиме реального времени, онлайн-консультации специалистов, рост числа телесериалов медицинской тематики, создание медицинских чат-ботов и др. Вся эта деятельность облекается в определенную коммуникативную рамку, которая обеспечивает эффективность организации сетевого медицинского дискурса.

Сегодня опубликованы десятки русскоязычных работ, посвященных

исследованию медицинского дискурса как институционального типа. В первую очередь исследования посвящены стратегиям и тактикам речевого поведения врача, а также общению «врач – пациент» в условиях организации здравоохранения (Э.В. Акаева, К.В. Ахнина, М.И. Барсукова, Л.С. Бейлисон, Н.В. Ефремова, В.В. Жура, Т.Г. Каримова, Т.И. Уткина и др.). Тем не менее требуют сопоставительного лингвокультурологического описания коммуникативные практики медицинского дискурса, реализуемые посредством разных интернет-ресурсов и на разных языках, а также – характер и механизмы сочетания глобального и локального, традиционного и нового в реализации указанных практик.

Целью проведенного исследования является изучение коммуникативных стратегий и тактик врачей и пациентов, а именно в описании диалогов в рамках интернет-опосредованной медицинской консультации с точки зрения макро- и микродискурса с выделением коммуникативных, когнитивных и текстовых параметров. **Достоверность** результатов диссертационного исследования Богатиковой Евгении Павловны обеспечивается репрезентативностью корпуса источников. Объем фактического материала представлен 600 ситуациями консультирования пациентов врачами, 60 из которых (19186 знаков) были отобраны автором для детального анализа.

1. В процессе достижения поставленной цели автор решает целый ряд задач, связанных с изучением теоретических и методологических основ когнитивно-дискурсивного исследования, анализом теоретико-методологических основ медицинского дискурса как институционального.
2. Описывает коммуникации между неспециалистом (пациентом) и специалистом (врачом) внутри институционального дискурса.
3. Уточняет понятия речевой стратегии и речевой тактики, дифференцирование существующих типологий, разработку принципов анализа стратегий и тактик дискурса.
4. Определяет современную медицинскую коммуникацию в рамках сети Интернет и ролей её участников.

5. Выделяет лингвистические и экстралингвистические факторы, формирующие функционирование интернет-опосредованной коммуникации.
6. Анализирует медицинскую коммуникацию с точки зрения макро- и микродискурса.
7. Описывает коммуникацию на трех уровнях: прагматическом, когнитивном, языковом.

Научная новизна исследования заключается в стремлении впервые провести анализ коммуникации между врачом и пациентом с учетом пациента, который является ведущим субъектом в коммуникации, чьи речевые тактики могут влиять на речевую деятельность врача. Медицинский дискурс, представленный диалогическим единством пациента и врача, моделируется относительно макроуровня, представленного стратегиями и тактиками, и относительно микроуровня с точки зрения семантического и языкового аспектов.

В этом плане научная база, комплексный подход и теоретические выводы в русле антропоцентрического аспекта с привлечением положений когнитивной лингвистики подтверждают теоретическую значимость работы, причем не только для специалистов-англистов. Выводы по работе имеют очевидно общелингвистическое значение. Практическая значимость работы состоит в том, что ее материал может быть использован при чтении теоретических курсов по общему языкознанию, когнитивной лингвистике, теории межкультурной коммуникации, психолингвистике, лексикологии, теории дискурса, лингвистики текста, а также в практике преподавания иностранных языков.

Автор обоснованно выстраивает логику своего научного исследования. Необходимо отметить уместность всех разделов диссертации: теоретическая и практическая части взаимообусловлены. Благоприятное впечатление производит высокая лингвистическая эрудиция Евгении Павловны, умение аргументировано выстраивать собственную научную базу, корректно и мотивированно обращаться к первоисточникам. Выводы автора прошли апробацию на научных мероприятиях как в России, так и за рубежом. Они отражены в публикациях, пять

из которых представлены в журналах перечня ВАК.

Давая положительную оценку диссертационному исследованию Евгении Павловны Богатиковой, следует отметить, что в ходе прочтения представленной работы возникли вопросы, не затрагивающие ее сущности, которые могли бы послужить материалом для дискуссии:

1. Чем мотивирован выбор термина «электронная медицинская консультация»? В работах отечественных исследователей представлены термины «электронная коммуникация», «сетевой дискурс», «онлайн-консультация», «интернет-коммуникация».
2. В чём особенность выбранного для анализа сайта doctorspring.com? Проводился ли анализ русскоязычного дискурса на подобных сайтах?
3. Вами описаны механизмы трансформации в речи пациента и врача (генерализация, конкретизация и повтор). По вашим наблюдениям, эти механизмы являются универсальными и используются при построении речи в любых сферах общения или это специализированные трансформационные механизмы, характерные только для коммуникативной ситуации врачебного консультирования?

Заданные вопросы и высказанные по тексту диссертации замечания не влияют на положительную оценку работы Евгении Павловны Богатиковой. Диссертация отличается оригинальностью решения поставленных задач, выдвинутые на защиту положения находят непротиворечивое обоснование в тексте диссертации, подкреплены иллюстративным материалом и аналитическим обоснованием. Таким образом, диссертация Богатиковой Евгении Павловны «Коммуникативные тактики электронной медицинской консультации в когнитивно-дискурсивном аспекте» является самостоятельной и завершённой научно-квалификационной работой, соответствующей критериям «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации № 842 (пп. 9-14) от 24 сентября 2013 г. (в редакции Постановления

Правительства Российской Федерации № 1024 от 28 августа 2017 г.), а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – Теория языка.

Официальный оппонент Бурмакина Наталья Алексеевна, кандидат филологических наук, доцент, заведующий кафедрой общего языкознания ФГАОУ ВО «Красноярский государственный педагогический университет им. В. П. Астафьева»

Контактная информация: 660049, г. Красноярск, ул. Конституции СССР, д. 21, кв. 58.

E-mail: nata-burmakina@yandex.ru

30.08.2022



Бурмакина Н. А.

Подпись Н.А. Бурмакиной заверено
Начальник общего отдела Г.И. Мосякина
КГПУ им. В.П. Астафьева